



Réunion de la fédération des CIQ du 6ème du 25 juillet 2025

I. La Digitalisation des Activités des CIQ : Outils et Enjeux

A. L'Expérimentation de l'Enregistrement des Réunions par Intelligence Artificielle (IA)

La réunion débute par une proposition d'**enregistrer les débats** afin d'utiliser des **logiciels basés sur l'intelligence artificielle pour générer des synthèses**. Cette approche est envisagée comme un moyen de **gagner un temps fou** dans la rédaction des comptes rendus. Cependant, plusieurs préoccupations sont soulevées :

- **Coût** : La plupart des logiciels de ce type sont payants, même si des versions gratuites existent pour une durée limitée.
- **Discernement de l'IA** : L'intelligence artificielle ne ferait pas la différence entre les informations pertinentes et les "bêtises" ou les apartés non destinés au compte-rendu.
- **Confidentialité et contrôle** : La question de la **confidentialité** ("ce qui se dit ici reste ici") et la nécessité de **garder la main sur le document final** sont primordiales. Il est souligné que l'enregistrement devrait être détruit après la synthèse et que le document final devrait être modifiable et validé.
- **Peur du "Big Brother"** : Une méfiance est exprimée quant à la diffusion potentielle des informations et à la surveillance ("Big Brother is watching you").
- **Orientation des algorithmes** : Il est rappelé que les algorithmes, bien que qualifiés d'artificiels, sont écrits par des humains et peuvent être orientés. Malgré ces réserves, la décision est prise de **tester l'outil** lors de cette réunion même, considérant cela comme une "expérience intéressante". L'idée est également de maintenir des prises de notes classiques en parallèle pour comparer et servir de filet de sécurité.

B. Le Projet de Site Internet de la Fédération et des CIQ Individuels

Un projet de création de sites internet pour les CIQ est en cours.

- **Objectifs et Fonctionnalités** : Le site de la Fédération et ceux des CIQ ont pour but de **présenter les CIQ**, leurs chantiers en cours (comme la lutte contre les nuisances sonores et les tags), de faciliter le contact, et d'inclure des éléments historiques du quartier. L'objectif est de créer un outil **moderne et attrayant**, notamment pour **attirer une population plus jeune** qui est majoritaire dans certains quartiers.
- **Structure et Administration** : Il est envisagé un site "chapeau" pour la Fédération du 6ème arrondissement (mis en place par Gilbert), auquel les CIQ qui le souhaitent pourront se raccrocher par des liens. Chaque CIQ est libre de gérer son propre site. La gestion d'un site nécessite un **administrateur** (pour la partie technique) et des "petites mains" (pour la fourniture régulière d'informations). Le défi majeur réside dans la **fiabilité et l'engagement sur la durée des bénévoles** pour faire vivre le site.
- **Aspects Financiers** : L'hébergement du site de la Fédération (via Hostinger) coûte 169€ pour 4 ans et peut héberger 100 sites, ce qui est considéré comme très économique. Des coûts supplémentaires peuvent s'appliquer pour des outils professionnels (ex: mailing). Une proposition de budget prévisionnel pour 2026 sera présentée pour décider de l'investissement collectif.
- **Lien avec HelloAssos et Utilité Publique** : L'outil Helloasso est utilisé pour la gestion des adhésions et les paiements directs. Cela permet de générer automatiquement des justificatifs pour la déduction d'impôts. Cependant, un débat crucial porte sur le statut

d'**utilité publique des CIQ**, car seule la Confédération est certaine de l'avoir, ce qui impacterait la possibilité de déduction fiscale pour les adhérents. Question qui sera posée par Patricia au prochain bureau de la confédération

- **Stratégie de Contenu et Communication** : Il est essentiel que le site soit facilement trouvable via des **mots-clés** pour que les habitants puissent accéder aux informations. Le site devrait relayer des informations clés de la Fédération pour maximiser la portée. L'idée n'est pas de tout relayer comme une "gazette du village" mais d'expliquer l'action des CIQ et de rendre accessible l'information aux habitants désireux de s'impliquer.

II. Optimisation de la Remontée d'Informations (GPO)

A. **Le Cadre et la Confidentialité du GPO** Les CIQ utilisent un système de "GPO" (Groupe de Prévention opérationnel) pour faire remonter des informations sur les dysfonctionnements du quartier tous les quinze jours. Il est rappelé avec insistance que ce qui est dit en GPO **reste confidentiel** ("ce qui se dit en GPO reste en GPO"). Le président de la Fédération est l'interlocuteur privilégié pour ces remontées.

B. **Vers une Méthode de Travail Plus Structurée** Une méthode plus structurée de recueil des données est proposée pour simplifier la tâche des bénévoles et améliorer le suivi. Cela passe par l'utilisation de **tableaux de classification** des problèmes (propreté, nuisances sonores, sécurité, occupation de l'espace public, etc.) avec des détails factuels (date, lieu, type de nuisance). Cette organisation permettrait de **quantifier les signalements** et de montrer que certains problèmes sont récurrents ou non résolus sur la durée.

C. **Impact et Importance des Données Factuelles** La remontée d'informations factuelles est cruciale. Elle permet non seulement un suivi interne, mais aussi d'apporter des preuves concrètes aux autorités supérieures (Mairie, Métropole). Le cas des **épiceries de nuit** est cité comme exemple où la remontée d'informations par les CIQ a nourri une action collective et permis de comprendre un phénomène émergent lié au déplacement du trafic de drogue après la rénovation d'une place. Ces données, une fois consolidées au niveau de la Confédération peuvent constituer un apport d'informations factuelles, influencer les orientations et à la prise de décisions des autorités.

III. Les Enjeux Urbains et la Mobilité à Marseille

A. **L'Occupation de l'Espace Public et ses Conflits d'usages** Les discussions mettent en lumière les **conflits d'usage de l'espace public**, exacerbés par la prolifération des **terrasses et les dépassements de la zone attribuée par certains commerçants** (AOT - Autorisation d'Occupation Temporaire) et l'augmentation **du Trafic en lien avec les nouvelles mobilités** (trottinettes, vélos électriques). La cohabitation difficile entre piétons, véhicules motorisés et mobilités douces est un problème quotidien.

B. **La Complexité de la Réglementation (Exemple de Castellane)** Un long débat s'engage sur la **réglementation de la circulation**, notamment l'application du code de la route et des arrêtés municipaux. L'exemple de la **Place Castellane** est détaillé :

- Bien que considérée comme un "espace piéton" par arrêté municipal de 2019, les trottinettes y sont interdites mais les vélos (y compris électriques) sont autorisés à 6 km/h, soit la vitesse d'un piéton.
- La confusion est alimentée par des panneaux contradictoires et une application incohérente.
- Il est souligné qu'un **arrêté municipal doit être plus restrictif que la loi nationale, mais pas moins**. Le fait que la police municipale elle-même ne respecte pas les règles sur Castellane est un problème majeur. La difficulté à consulter les arrêtés municipaux

(plusieurs centaines de pages PDF par mois, avec seulement deux mois pour les recours) est également un obstacle.

C. La Nécessité d'une Approche Coordonnée et Experte Pour faire face à ces problèmes complexes, il est proposé de :

- **Cartographier les points noirs** de circulation et d'occupation de l'espace public.
- **Interagir avec des associations** comme "Vélo en Ville" pour comprendre leurs perspectives et confronter les points de vue.
- **Solliciter l'expertise** d'organismes comme le CEREMA (Centre d'études et d'expertise sur les risques, l'environnement, la mobilité et l'aménagement) ou des écoles d'architecture/urbanisme pour des études et des propositions concrètes.
- Des stagiaires pourraient aider à la remontée de terrain pour ces études.

IV. Perspectives et Défis pour les CIQ

A. La Cohérence Territoriale et le Renouvellement des Adhérents La question du **découpage des périmètres des CIQ** est soulevée, jugée parfois incohérente et source de confusion pour les habitants. Il est suggéré de revoir ces délimitations pour mieux correspondre aux problématiques actuelles et faciliter l'identification par les résidents. Le **vieillessement des adhérents** est un problème récurrent pour les CIQ. La difficulté à trouver des bénévoles engagés sur la durée est un défi majeur. L'adoption d'outils numériques modernes et la concentration sur des thématiques ciblées (ex: tags, nuisances sonores) visent aussi à attirer de nouvelles générations et à stimuler l'engagement ponctuel ("one shot").

B. La Relation avec les Élus et le Rôle de Contre-Pouvoir Les interactions avec les élus sont parfois délicates, particulièrement en période pré-électorale. (Les élus tendent à utiliser les réunions comme des tribunes politiques, monopolisant la parole. Une expérience récente à l'Assemblée Générale de la Confédération, où les représentants de la Métropole ont dominé les échanges, est citée en exemple. Les CIQ cherchent à maintenir leur rôle d'influenceur et d'interlocuteur crédible, en se basant sur des faits. La question de limiter les invitations aux techniciens plutôt qu'aux élus en campagne est discutée.

C. Les Projets Structurants (PLUi) Un groupe de travail au niveau de la Confédération est en train de se constituer, composé d'urbanistes, d'architectes et de paysagistes. Leur objectif est de mieux outiller les CIQ pour qu'ils puissent se positionner efficacement lors de la **révision du PLUi (Plan Local d'Urbanisme intercommunal) en 2028**. Des formations et des ateliers avec des écoles d'architecture sont envisagés pour renforcer l'expertise des CIQ dans ce domaine et mieux organiser la remontée d'informations du terrain.

Conclusion

La réunion des CIQ de la Fédération du 6ème arrondissement de Marseille met en lumière une volonté claire d'**entamer une transition numérique** pour moderniser le fonctionnement et la communication des associations. La décision de **tester l'enregistrement des réunions par IA** et de **déployer un site internet fédérateur** sont des étapes clés dans cette direction. Ces outils visent à améliorer l'efficacité interne (gain de temps, structuration des informations) et la capacité des CIQ à **attirer de nouveaux membres, notamment jeunes**, en adaptant leur communication.

Parallèlement à cette digitalisation, la réunion réaffirme l'importance des **remontées d'informations factuelles via le système GPO** (par des remontées d'informations venant du

terrain). L'objectif est de systématiser la collecte de données sur les problématiques urbaines (nuisances, occupation de l'espace public, circulation) pour constituer un dossier solide et quantifié. Cette démarche est cruciale pour que les CIQ puissent jouer leur rôles d'influenceurs sur les décisions prises par les autorités municipales et métropolitaines.

Enfin, les discussions soulignent la nécessité de **structurer l'organisation des CIQ** eux-mêmes, que ce soit par la révision des découpages territoriaux pour une meilleure cohérence, ou par la **mobilisation de bénévoles fiables** pour assurer la pérennité des actions. L'appel à l'**expertise externe** (associations, écoles, urbanistes) pour aborder des sujets complexes comme le PLUI et la mobilité démontre une prise de conscience de la complexité des défis urbains actuels.

En somme, les CIQ du 6ème arrondissement s'engagent dans une démarche proactive de **modernisation et de renforcement de leur capacité d'action**, en capitalisant sur les outils numériques et une meilleure organisation des informations pour mieux servir les habitants et peser sur les enjeux du quartier. La prochaine étape consistera à finaliser les sites internet, à définir les budgets associés, et à systématiser la méthode de remontée des "points noirs" pour le dernier trimestre de l'année.